

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ МЕСТНОЙ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 21
с УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ г. о.НАЛЬЧИК**

360009, КБР, г. о.Нальчик, ул. Тимирязева, 7 Телефон: (8662) 91-16-19, 91-17-29 e-mail: school_iac@mail.ru
ОГРН 1020700750333 ИНН 0711038298 КПП 072601001 Сайт: <http://www.школа21нальчик.рф>

**Информация о ходе реализации планамероприятий МКОУ СОШ №21
по итогам проведения независимой оценки качества в 2017-2019 г.г**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Отчет по реализации	
			Что выполнено	Что не выполнено и по какой причине
1. Информирование потребителей по вопросам НОКО: размещение и обновление информации на сайте образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства				
1.1.	Обеспечить размещение на сайте школы информации о результатах НОКО в разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» и на информационном стенде	До 15.04.2017 далее - постоянно	Информация о результатах НОКО размещена на сайте школы	
1.2	Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования	Весь период	Созданы условия доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, в ходе личных приемов	
1.3.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления МКОУ СОШ №21 с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениям потребителей, поступившим в организацию в течение года: ❖ заседание Управляющего Совета школы;	Ежегодно май	На классных родительских собраниях до родителей доведена информация о результатах внутрирегионального мониторинга по биологии и истории в 7-х классах(ноябрь 2016г), результатах НОКО. До сведения родителей доведены также итоги Всероссийских проверочных работ. Вопрос о НОКО, итоги независимой оценки рассмотрены на заседании Управляющего совета (май 2017г.)	

	❖ классные родительские собрания			
1.4.	<p>Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы:</p> <p>1.4.1. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде).</p> <p>1.4.2. Проинформировать родителей на родительских собраниях о возможности участия в электронном онлайн опросе (голосовании):</p> <p>1.4.3. Создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <p>1.4.4. Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы школы.</p>	До 01.06.2017 Далее- постоянно	<p>Информация доведена до родителей. Но пока данная электронная услуга широко ими не востребована, они предпочитают вносить предложения непосредственно при посещении ОУ.</p> <p>Мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы школы, ведется.</p> <p>Закладка «Обратная связь» создана Ведется журнал учета обращений граждан.</p>	
1.5.	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательного учреждения, информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации)	постоянно	выполняется	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Весь период	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями ведется исходя из финансовых возможностей учреждения	:
2.2.	<p>Провести педагогический совет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры»</p> <p>Провести анкетирование родителей по улучшению комфортной среды организации.</p>	Ежегодно Май	<p>Проведено общее собрание трудового коллектива по вопросу совершенствования школьной инфраструктуры.</p> <p>Проведено анкетирование родителей обучающихся на предмет удовлетворенности качеством образовательной услуги, состоянием материально-технической базы (в связи с низким уровнем владения ИТ-технологиями</p>	

			родителям была предоставлена возможность ответов в бумажном варианте наряду с электронным опросом)	
2.3.	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации: Частичный ремонт отопления Косметический ремонт рекреаций Посадка деревьев на территории школы	Весь период	<p>Ремонт ведется в рамках имеющихся финансовых средств.</p> <p>Проведен ремонт бойлерной установки.</p> <p>Косметический ремонт рекреаций.</p> <p>Облицован керамогранитом цоколь фасадной части здания.</p> <p>Заменены проемы, исполненные из стеклоблоков, на стеклопакеты с 1 по 3 этаж.</p> <p>Проведен ремонт горячего цеха школьной столовой.</p> <p>Планируется посадка деревьев на территории школьного стадиона и частичная обрезка.</p> <p>Обновлены школьные информационные стенды.</p>	
	Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:		<p>Проведен внутришкольный методический семинар «Разработка и реализация адаптированных образовательных программ»</p> <p>Учителя осваивают технологию дистанционного обучения.</p> <p>Все учителя начальной школы (10 чел) прошли курсовую переподготовку по теме «Инклюзивное образование детей с ОВЗ в условиях реализации ФГОС»</p> <p>Создание на сайте версии для слабовидящих</p>	
2.4.	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания	Весь период	<p>Проведен анализ меню на предмет обеспечения более качественного питания.</p> <p>Контроль качества питания наряду с административным персоналом осуществляют члены Управляющего совета школы.</p>	
2.5.	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися:	В течение года	В учреждении созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися:	

	<ul style="list-style-type: none"> ❖ организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающие психологические трудности в школе, в семье ❖ организация консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников ❖ составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала. 		<ul style="list-style-type: none"> ❖ индивидуальные дополнительные занятия со слабоуспевающими и мотивированными детьми; ❖ консультирование педагогом-психологом, учителем-логопедом обучающихся и их родителей; ❖ организация консультаций по подготовке к ГИА, работает консультативный пункт по подготовке к ГИА; ❖ обеспечено психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в ходе подготовки и в процессе ГИА; ❖ диагностика затруднений обучающихся при обучении; ❖ налажено взаимодействие с ПМПК; ❖ для коррекционных занятий с обучающимися, испытывающими трудности в усвоении учебного материала, оснащены кабинеты учителя-логопеда, педагога-психолога 	
2.6.	Совершенствовать дополнительные образовательные программы, программы по внеурочной деятельности, программы по подготовке детей к школе, по подготовке обучающихся к ГИА	Весь период	Выполняется	
2.7.	<p>Продолжить работу по созданию условий для развития творческих способностей обучающихся.</p> <p>Увеличить охват обучающимися кружками и секциями (не менее 60%)</p>	<p>Весь период</p> <p>К 2019 году</p>	<p>1. Возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся в текущем учебном году значительно расширились: обучающиеся школы приняли участие в мероприятиях: муниципальный уровень-37 мероприятий, 192 чел, 24 победители и призеры, 5 командных мест; республиканский уровень-13 мероприятий, 64 участника, 21 личные места, 1 командное; Всероссийского уровень (дистанционно) – 6 мероприятий, 90 участников, 60 призеров и победителей;</p> <p>2. В 2016-2017 учебном году для развития творческих способностей обучающихся базе</p>	

			школы работали в пределах финансовых возможностей ОУ12 объединений дополнительного образования по 4 направлениям с общим охватом 52%	
2.8.	Обеспечить психологическое консультирование на постоянной основе. Создать кабинет психологической разгрузки	постоянно К 2019 году	обеспечено	
2.9.	Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: ❖ организовать работу педагогических работников по дистанционному обучению ❖ активизировать работу по обучению согласно индивидуальному учебному плану;	К 2018 году	Ведется мониторинг обучающихся с ОВЗ. Проведены внутришкольные методические семинары «Разработка и реализация адаптированных образовательных программ» (ноябрь 2016, май 2017) Учителя осваивают технологию дистанционного обучения. Все учителя начальной школы (10 чел) прошли курсовую переподготовку по теме «Инклюзивное образование детей с ОВЗ в условиях реализации ФГОС»	
3.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов:	постоянно	Проводились в рамках внутришкольной системы методической работы	
3.2.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися).	Постоянно	В рамках внутришкольной системы методической работы ведется освоение и развитие навыков коммуникаций с привлечением педагога –психолога. Осуществляется контроль соблюдения сотрудниками педагогической этики	



Директор школы

З.Каз

/З.М.Казакова