

СОГЛАСОВАНО

И.о. руководителя Департамента образования
Местной администрации городского округа Нальчик
/Э.А.Бароков
« 20 » 03 2017г.



УТВЕРЖДЕНО

приказом № 01-10-87 от 20.03.2017г.
Директор МКОУ СОШ №21
/З.М.Казакова
« 20 » 03 2017г.



План мероприятий МКОУ СОШ №21 на 2017-2019 гг

**по улучшению качества образовательной деятельности по результатам проведенной в 2016 году независимой
оценке качества оказания услуг.**

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
1. Информирование потребителей по вопросам НОКО: размещение и обновление информации на сайте образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства				
1.1.	Обеспечить размещение на сайте школы информации о результатах НОКО в разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» и на информационном стенде	Алехина И.А., зам.директора по УВР Зимица Е.В., зам.директора по ВР Саракуев А.Х., инженер- электроник	До 15.04.2017	Наличие на сайте школы информации о результатах НОКО
1.2	Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования	Алехина И.А., зам.директора по УВР Зимица Е.В., зам.директора по ВР Саракуев А.Х., инженер- электроник	Весь период	Информационная открытость работы школы
1.3.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях	З.М.Казакова, директор	Ежегодно	Предоставление

	<p>коллегиальных органов управления МКОУ СОШ №21 с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениям потребителей, поступившем в организации в течение года:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ заседание Управляющего Совета школы; ❖ классные родительские собрания 	<p>школы Классные руководители</p>	<p>май</p>	<p>информации о результатах НОКО, информационная открытость работы ОУ.</p>
<p>1.4.</p>	<p>Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы:</p> <p>1.4.1. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде).</p> <p>1.4.2. Проинформировать родителей на родительских собраниях о возможности участия в электронном онлайн опросе (голосовании):</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ - о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. ❖ - о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений (подготовить памятки о возможности электронных сервисов). <p>1.4.3. Создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <p>1.4.4. Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы школы.</p>	<p>Слесаренко А.С., учитель информатики Саракуев А.Х., инженер-электроник Алехина И.А., зам. директора по УВР Зими́на Е.В., зам. директора по ВР</p>	<p>До 01.05.2017</p>	<p>Создание условий для участия родителей в управлении образовательным учреждением Информационная открытость работы школы</p>
<p>1.5.</p>	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательного учреждения, информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации),</p>	<p>Слесаренко А.С., учитель информатики Саракуев А.Х., инженер-электроник Алехина И.А., зам. директора по УВР Зими́на Е.В., зам. директора по ВР</p>	<p>постоянно</p>	<p>Информационная открытость работы школы</p>

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Администрация школы УС	Весь период	Создание комфортных условий.
2.2.	Провести педагогический совет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры»	Казакова З.М., директор школы	Май 2017	Улучшение инфраструктуры ОУ
	Провести анкетирование родителей по улучшению комфортной среды организации.	Администрация школы	Декабрь 2017	
2.3.	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации: дооснастить учебные кабинеты в соответствии с ФГОС	Казакова З.М., директор школы Боллуев Р.А., завхоз Зимина Е.В., зам директора по ВР	Июль 2017	Создание комфортных условий. Обновление материальной базы
	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации: Частичный ремонт отопления Косметический ремонт рекреаций Посадка деревьев на территории школы		Весь период	
2.4.	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания <ul style="list-style-type: none"> ❖ разнообразить меню; ❖ усилить общественный контроль за качеством питания ❖ улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе 	Боллуев Р.А., завхоз Хавжокова З.З., зав столовой Члены УС	Весь период	Увеличение количества питающихся в школьной столовой
2.5.	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: <ul style="list-style-type: none"> ❖ организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающие психологические трудности в школе, в семье ❖ организация консультаций по подготовке к 	Педагог-психолог Учителя-предметники	В течение года	Разработанные индивидуальные образовательные траектории. Создание комфортных условий для обучения

	<p>Всероссийской олимпиаде школьников</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала. 			
2.6.	<p>Совершенствовать дополнительные образовательные программы, программы по внеурочной деятельности, программы по подготовке детей к школе, по подготовке обучающихся к ГИА</p>	<p>Алехина И.А., зам.директора по УВР Зими́на Е.В., зам.директора по ВР Учителя-предметники</p>	<p>Весь период</p>	<p>Создание комфортных условий для обучения и развития. Наличие программ внеурочной деятельности. Наличие программы по подготовке детей к школе. Наличие программы по подготовке обучающихся к ГИА.</p>
2.6.	<p>Продолжить работу по созданию условий для развития творческих способностей обучающихся. Увеличить охват обучающимися кружками и секциями (не менее 60%)</p>	<p>зам.директора по ВР Зими́на Е.В.</p>	<p>К 2019 году</p>	
2.7.	<p>Обеспечить психологическое консультирование на постоянной основе. Создать кабинет психологической разгрузки</p>	<p>Педагог-психолог Директор школы</p>	<p>постоянно К 2019 году</p>	<p>Расписание работы педагога-психолога</p>
2.8.	<p>Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ организовать работу педагогических работников по дистанционному обучению ❖ активизировать работу по обучению согласно индивидуальному учебному плану; 	<p>Зам.директора Завхоз</p>	<p>К 2018 году</p>	<p>Организация дистанционного обучения</p>
3.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	<p>Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов:</p>	<p>Педагог-психолог Зам.директора</p>	<p>постоянно</p>	<p>Создание комфортных условий для работы</p>
3.2.	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися).</p>	<p>Алехина И.А., зам.директора по УВР Зими́на Е.В., зам.директора по ВР</p>	<p>постоянно</p>	