

СОГЛАСОВАНО

И.о. руководителя Департамента образования
Местной администрации городского округа Нальчик
/Э.А.Бароков
«20» 2017г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом № 01-10-87 от 20.03.2017г.

Директор МКОУ СОШ №21

/З.М.Казакова

«20» 03 2017г.

План мероприятий МКОУ СОШ №21 на 2017-2019 гг

по улучшению качества образовательной деятельности по результатам проведенной в 2016 году независимой
оценке качества оказания услуг.

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Основание включения в план (результат НОКО)	Ответственные	Сроки	Планируем ый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Информирование потребителей по вопросам НОКО: размещение и обновление информации на сайте образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства						
1.1.	Обеспечить размещение на сайте школы информации о результатах НОКО в разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» и на информационном стенде	Информационная открытость (наполнение сайта	Алехина И.А., зам.директора по УВР Зимины Е.В., зам.директора по ВР Саракуев А.Х., инженер-электроник	До 15.04.2017 Далее - постоянно	Наличие на сайте школы информации о результатах НОКО	Наличие актуальной и своевременной информации
1.2	Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования	учреждения). Доступность и достаточность информации об	Алехина И.А., зам.директора по УВР Зимины Е.В., зам. директора по ВР Саракуев А.Х.,	Весь период	Информационная открытость работы школы	Наличие актуальной и своевременной информации

		организации.	инженер-электроник			
1.3.	<p>Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления МКОУ СОШ №21 с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениям потребителей, поступившем в организации в течение года:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ заседание Управляющего Совета школы; ❖ классные родительские собрания 		З.М.Казакова, директор школы Классные руководители	Ежегодно май	Предоставле ние информации о результатах НОКО, информацио нная открытость работы ОУ.	
1.4.	<p>Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы:</p> <p>1.4.1. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде).</p> <p>1.4.2. Проинформировать родителей на родительских собраниях о возможности участия в электронном онлайн опросе (голосовании):</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ -о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. ❖ - о возможности получения информации о ходе 	Результаты независимой оценки качества деятельности	Слесаренко А.С., учитель информатики Саракуев А.Х., инженер-электроник Алехина И.А., зам.директора по УВР Зиминой Е.В., зам. директора по ВР	До 01.06.2017	Создание условий для участия родителей в управлении образовательным учреждением Информационная открытость работы школы	Размещение анкет для предоставления клиентам возможности выразить свое мнение о качестве предоставленных услуг

	<p>рассмотрения обращений(подготовить памятки о возможности электронных сервисов).</p> <p>1.4.3. Создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <p>1.4.4. Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы школы.</p>					
1.5.	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательного учреждения, информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации),	Результаты независимой оценки качества деятельности	Слесаренко А.С., учитель информатики Саракуев А.Х., инженер-электроник Алехина И.А., зам.директора по УВР Зими́на Е.В., зам. директора по ВР	постоянно	Информационная открытость работы школы	Наличие актуальной и своевременной информации
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Результаты независимой оценки качества деятельности	Администрация школы УС	Весь период	Создание комфортных условий.	Требования СанПиН 2.4.2.2821-10
2.2.	<p>Провести педагогический совет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры»</p> <p>Провести анкетирование родителей по улучшению</p>	<p>Результаты независимой оценки качества деятельности</p>	<p>Казакова З.М., директор школы</p> <p>Администрация школы</p>	<p>Май 2017</p> <p>Декабрь 2017</p>	Улучшение инфраструктуры ОУ	Протокол педсовета

	комфортной среды организации.					
2.3.	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации: дооснастить учебные кабинеты в соответствии с ФГОС	Результаты независимой оценки качества деятельности	Казакова З.М., директор школы Боллуев Р.А., завхоз Зими́на Е.В., зам директора по ВР	Июль 2017	Создание комфортных условий. Обновление материально й базы	Ежегодный акт приемки ОУ
	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации: Частичный ремонт отопления Косметический ремонт рекреаций Посадка деревьев на территории школы			Весь период		
2.4.	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания ❖ разнообразить меню; ❖ усилить общественный контроль за качеством питания ❖ улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе		Боллуев Р.А., завхоз Хавжокова З.З., зав столовой Члены УС	Весь период	Увеличение количества питающихся в школьной столовой	Требования СанПиН 2.4.2.2821-10
2.5.	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: ❖ организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающие психологические трудности в школе, в семье ❖ организация консультаций по	Результаты независимой оценки качества деятельности	Педагог-психолог Учителя-предметники	В течение года	Разработанные индивидуальные образовательные траектории. Создание комфортных условий для	Анкети́рование родителей (законных представителей), обучающихся Отчеты Учителей-предметников

	<p>подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников</p> <p>❖ составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.</p>				обучения	
2.6.	<p>Совершенствовать дополнительные образовательные программы, программы по внеурочной деятельности, программы по подготовке детей к школе, по подготовке обучающихся к ГИА</p>	<p>Результаты независимой оценки качества деятельности</p>	<p>Алехина И.А., зам.директора по УВР Зими́на Е.В., зам.директора по ВР Учителя-предметники</p>	<p>Весь период</p>	<p>Создание комфортных условий для обучения и развития. Наличие программ внеурочной деятельности и. Наличие программы по подготовке детей к школе. Наличие программы по подготовке обучающихся к ГИА.</p>	
2.6.	<p>Продолжить работу по созданию условий для развития творческих способностей обучающихся. Увеличить охват обучающимися кружками и секциями (не менее 60%)</p>		<p>зам.директора по ВР Зими́на Е.В.</p>	<p>К 2019 году</p>		<p>Отчеты классных руководителей</p>
2.7.	<p>Обеспечить психологическое консультирование на постоянной основе.</p>		<p>Педагог-психолог Директор школы</p>	<p>постоянно К 2019 году</p>	<p>Расписание работы педагога-</p>	

	Создать кабинет психологической разгрузки				психолога	
2.8.	Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: ❖ организовать работу педагогических работников по дистанционному обучению ❖ активизировать работу по обучению согласно индивидуальному учебному плану;	Результаты независимой оценки качества деятельности	Зам.директора Завхоз	К 2018 году	Организация дистанционного обучения	мониторинг участников ФГОС ОО и ФГОС ОБЗ;
3.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников						
3.1.	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов:		Педагог-психолог Зам.директора	постоянно	Создание комфортных условий для работы	мониторинг персонала
3.2.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися).	Результаты независимой оценки качества деятельности	Алехина И.А., зам.директора по УВР Зимина Е.В.,зам.директора по ВР	постоянно	Освоение и развитие навыков коммуникаций; участие в совершенствовании технологий профессиональной деятельности;	Анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся