

МКОУ
"СОШ №21"

Подписано электронной подписью

24.03.2023 20:00

ОТЧЕТ

директор

Казакова Зухра Магаметовна

0711038298-18-1753377130-20230724-204-4-2012-10

изучением отдельных предметов»

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 года
в муниципальном казённом общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №21 с углубленным

городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

I квартал 2023г

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №21»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Казакова З.М., директор	Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на официальном сайте школы в сети «Интернет», приведена в соответствие с	Март 2023г. Далее - ежемесячно

				требованиями законодательства. Мониторинг сайта проводится ежемесячно. На сайте ОУ присутствует актуальная и достоверная информация. Информация обновляется не позднее 10 рабочих дней.	
2.Обеспечитьсоответствиеинформации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Казакова З.М. директор	Выполнено	Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет	Март, август, декабрь2023г.		Выполнено	Март 2023
II.Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1.Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1.Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Казакова З.М., директор	Педагогом-психологом составлен план мероприятий по профилактике профессионального выгорания и проведен методический семинар «Профессиональное выгорание сотрудников» В соответствии с планом повышения квалификации сотрудникам школы созданы условия для повышения квалификации. Организовано регулярное информирование педагогов о предстоящих вебинарах, семинарах.	Февраль 2023
--	---	-----------------	-------------------------	--	--------------

	Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.	Зам директора	План повышения квалификации выполнен полностью	
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Зам директора	Проведены семинары с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	Февраль 2023

Директор школы _____/З.М.Казакова