

МКОУ
"СОШ №21"

Подписано электронной подписью

09.11.2023 18:00

ОТЧЕТ

директор

Казакова Зухра Магамедовна

0711038298-18-1753379159-20250724-204-4-2045-59

изучением отдельных предметов»

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 года
в муниципальном казённом общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №21 с углубленным

городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

IV квартал

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №21»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023 г.	Казакова З.М., директор	Мониторинг сайта проводится ежемесячно. На сайте ОУ присутствует актуальная и достоверная информация. Информация обновляется не позднее 10 рабочих дней. Официальный сайт учреждения	Декабрь 2023г.

				адаптирован для лиц с нарушением зрения.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Казакова З.М., директор	Проведен семинар с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, а также по вопросам организации работы с родителями обучающихся	Октябрь 2023 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Казакова З.М., директор	Организован мониторинг качества предоставляемых услуг. Ежегодно проводится опрос родителей (законных представителей) по оценке качества	Май 2023 Октябрь 2023

			<p>условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p>В 2021-2022 уч. году проведено анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся о качестве образования в школе, в том числе, условий и комфортности обучения: удовлетворенность организацией и качеством учебно-воспитательного процесса высказали 91% родителей, и 89% обучающихся.</p> <p>Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов и для детей с ОВЗ.</p>	
--	--	--	--	--

				Учителя школы прошли курсовую подготовку по программам, связанным с обучением и воспитанием детей с ОВЗ	
--	--	--	--	--	--

Директор школы _____ /З.М.Казакова