

МКОУ
"СОШ №21"

Подписано электронной подписью
09.06.2023 10:00

директор

ОТЧЕТ

Казакова Зухра Магаметовна
0711038298-18-1753378453-20250724-204-4-2034-13

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 года
в муниципальном казённом общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №21 с углубленным
изучением отдельных предметов»
городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

II квартал 2023г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание	1. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. 3. Провести тренинги по профилактике профессионального	Февраль 2023 г. Апрель 2023 г.	Казакова З.М., директор	Педагогом –психологом в соответствии с планом мероприятий по профилактике профессионального выгорания проведен методический семинар «Профессиональное выгорание сотрудников»	Апрель 2023 г.

условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану на 2023 год		В соответствии с планом повышения квалификации сотрудникам школы созданы условия для повышения квалификации. Организовано регулярное информирование педагогов о предстоящих вебинарах, семинарах.	
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Казакова З.М., директор	Проведен семинар с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	Апрель 2023 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	

качества условий оказания услуг организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		имени, отчества и должности)		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Казакова З.М., директор	Организован мониторинг качества предоставляемых услуг. Ежегодно проводится опрос родителей (законных представителей) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности В 2021-2022 уч году проведено анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся о качестве образования в школе, в том числе, условий и комфортности обучения: удовлетворенность организацией и качеством учебно-воспитательного процесса высказали 91 % родителей, и 89% обучающихся.	

Директор школы _____/З.М.Казакова