ПРАВИТЕЛЬСТВО КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 13 сентября 2016 г. N 458-рп

1. Утвердить прилагаемый [План](#P23) мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы (культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования) в Кабардино-Балкарской Республике и повышению качества оказания ими услуг на 2016 - 2017 годы.

2. Контроль за исполнением указанного [Плана](#P23) возложить на первого заместителя Председателя Правительства Кабардино-Балкарской Республики Дадова М.А.

Председатель Правительства

Кабардино-Балкарской Республики

А.МУСУКОВ

Утвержден

распоряжением

Правительства

Кабардино-Балкарской Республики

от 13 сентября 2016 г. N 458-рп

ПЛАН

МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ (КУЛЬТУРЫ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОХРАНЫ

ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ) В КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

И ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ИМИ УСЛУГ

НА 2016 - 2017 ГОДЫ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование мероприятия | Ожидаемые результаты | Сроки реализации | Исполнители |
| 1. | Определение и утверждение перечня организаций, участвующих в проведении независимой оценки качества работы в социальной сфере | предложения общественного совета при министерстве | 1 раз в год  (не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одних и тех же организаций) | общественные советы при Министерстве здравоохранения КБР, Министерстве культуры КБР, Министерстве образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерстве труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерстве спорта КБР |
| 2. | Формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями | формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг (организации-оператора) | 1 раз в год  январь | общественные советы при Министерстве здравоохранения КБР, Министерстве культуры КБР, Министерстве образования, науки и по делам молодежи КБР,  Министерстве труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерстве спорта КБР |
| 3. | Информирование граждан о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги, Кабардино-Балкарской Республики | осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности организаций; привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг; обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности организаций | постоянно | Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР |
| 4. | Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей о качестве оказания услуг | разработка инструкций, оценочных листов, анкеты для проведения независимой оценки, размещение электронной анкеты (онлайн-опрос) о качестве оказания услуг на сайтах организаций | постоянно,  выгрузка результатов 1 раз в квартал | Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР |
| 5. | Поддержание в актуальном состоянии информации о независимой оценке качества работы на официальных сайтах организаций | формирование раздела на информационном сайте, выявление соответствия представления информации о работе организации критериям полноты, актуальности, удобства для получателей услуг и иных заинтересованных граждан (организаций, специалистов) | постоянно | Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР |
| 6. | Поддержание в актуальном состоянии информации об организациях, оказывающих социальные услуги, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" bus.gov.ru | контроль за размещением информации об организации, своевременная подготовка информации об организации на сайте, открытость и доступность информации об организации | постоянно | Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР |
| 7. | Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых организациями, и деятельности организации (распространение буклетов о работе организации, обновление информационных стендов, работа со СМИ) | повышение имиджа организации, информационная открытость организации, привлечение партнеров и волонтеров | постоянно | Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР |
| 8. | Обеспечение бесплатными лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения в соответствии с [Программой](consultantplus://offline/ref=E55D5EB55EBC1220468C11570E3D7A1DA76790BC9D1780A0106B735CB6E28D205E2F0605CED8225BC73CE8y0G4O) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам в Кабардино-Балкарской Республике медицинской помощи | повышение уровня обеспеченности населения качественными, безопасными препаратами и медицинскими изделиями | постоянно | Министерство здравоохранения КБР |
| 9. | Обеспечение срока ожидания плановой госпитализации в соответствии с установленными нормативами | исполнение предъявляемых требований в целях повышения качества и доступности медицинских услуг | постоянно | Министерство здравоохранения КБР |
| 10. | Обеспечение снижения сроков ожидания очереди при получении медицинских услуг | повышение качества и доступности медицинских услуг | постоянно | Министерство здравоохранения КБР |
| 11. | Разработка театрально-концертными и музейными учреждениями системы по предоставлению дополнительных услуг, информирование о них населения республики | открытость и доступность информации об услугах | ежегодно | Министерство культуры КБР, Общественный совет деятелей культуры и искусства при Министерстве культуры КБР |
| 12. | Внедрение эффективных инновационных технологий по социальному сопровождению отдельных категорий граждан, в том числе семей, имеющих детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, пожилых граждан, нуждающихся в социальном обслуживании | повышение качества услуг | постоянно | Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР |
| 13. | Усиление контроля за качеством тренировочного процесса | повышение уровня профессиональной компетенции | постоянно | Министерство спорта КБР |
| 14. | Активизация методической работы, обобщение лучших практик по применению инновационных технологий в работе организаций социального обслуживания по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам путем проведения конференций, семинаров, совещаний, "круглых столов" | повышение доли получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, в общем числе граждан, получающих услуги, увеличение числа получателей социальных услуг | 1 раз в год | Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР |
| 15. | Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг | открытость и доступность информации об услугах, предоставляемых организацией, рост числа получателей социальных услуг | постоянно | Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР |
| 16. | Обеспечение доступности организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья | создание комфортных условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья | постоянно | Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР |
| 17. | Организация профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации работников организаций | формирование списка специалистов, которым требуется повышение квалификации; разработка обучающих семинаров, повышение профессиональной компетенции работников учреждения, повышение имиджа организации | по отдельному графику | Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР |
| 18. | Усиление контроля за соблюдением работниками организаций общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения | соблюдение работниками организаций общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения. Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций | постоянно | Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР |
| 19. | Повышение престижа профессий в сфере социального обслуживания путем организации проведения конкурсов профессионального мастерства "Лучший по профессии" | повышение профессиональной компетенции работников учреждения | ежегодно | Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР |
| 20. | Обеспечение своевременного представления качественной информации в реестре поставщиков социальных услуг в соответствии со [статьей 25](consultantplus://offline/ref=E55D5EB55EBC1220468C0F5A18512710A26AC8B19D1788F14A342801E1EB877719605F478AD5215FyCG4O) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | поддержка информации в реестре поставщиков в актуальном режиме | постоянно | Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР |
| 21. | Мероприятия, направленные на решение вопросов укрепления и модернизации материально-технической базы организаций | укрепление материально-технической базы организаций, создание в них более комфортных для граждан условий, обеспечение соответствия установленным в Российской Федерации санитарно-гигиеническим нормам |  | Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР,  Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР |
| 22. | Опубликование на web-сайтах образовательных организаций и органов управления образованием информации о возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн-голосовании | информирование участников образовательных отношений о проведении независимой оценки качества образовательных услуг | сентябрь  2016 года | руководители органов управления образованием, руководители образовательных организаций |
| 23. | Организация работы телефонов "прямой линии" по вопросам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях | формирование предложений по вопросам НОК | постоянно | организация-оператор - ГБУ КБР "Центр мониторинга и статистики образования" Министерства образования, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики |
| 24. | Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах, web-сайтах образовательных организаций | информирование о результатах независимой оценки качества образовательных услуг | постоянно | руководители образовательных организаций |
| 25. | Проведение тематических семинаров для руководителей образовательных организаций, ответственных за независимую оценку, по вопросам создания системы информирования в образовательной организации | своевременная подготовка информации о проведении НОК, повышение уровня профессиональной подготовки исполнителей | ежеквартально | организация-оператор - ГБУ КБР "Центр мониторинга и статистики образования" Министерства образования, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики |
| 26. | Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления образовательных организаций с привлечением родительской общественности вопросов независимой оценки качества образования | открытость и доступность информации об образовательных услугах | раз в полгода | руководители образовательных организаций |
| 27. | Размещение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" bus.gov.ru | информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями | в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от общественного совета | Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР |
| КонсультантПлюс: примечание.  В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: возможно, в графе пятой нижеследующего пункта слова ", Общественные советы при министерствах" - лишние. | | | | |
| 28. | Обсуждение результатов проведения независимой оценки качества на заседании общественных советов при Министерстве здравоохранения КБР, Министерстве культуры КБР, Министерстве образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерстве труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерстве спорта КБР | подготовка предложений по улучшению качества предоставляемых организациями услуг, поручения руководителям организаций, разработка и утверждение планов мероприятий по улучшению деятельности организаций | раз в полгода | общественные советы при Министерстве здравоохранения КБР, Министерстве культуры КБР, Министерстве образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерстве труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерстве спорта КБР, Общественные советы при министерствах |
| 29. | Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы организаций, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из общественных советов при министерствах | утверждение плана мероприятий | IV квартал 2016 г.,  IV квартал 2017 г.,  в течение месяца со дня поступления информации | Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР |
| 30. | Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций на официальных сайтах подведомственных организаций | открытость и доступность информации | ежегодно  в январе | Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР |
| 31. | Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций | информация о результатах выполнения плана мероприятий | в сроки, установленные планом мероприятий | Министерство здравоохранения КБР, Министерство культуры КБР, Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, Министерство труда, занятости и социальной защиты КБР, Министерство спорта КБР |

Примечание: поручения, касающиеся руководителей организаций управления образованием, руководителей образовательных организаций и общественных советов, носят рекомендательный характер.