

УТВЕРЖДЕН
 распоряжением Местной администрации
 городского округа Нальчик
 от « 02» февраля 2026 г. № 18

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2025 году

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №21»					
Мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2026 г	Казакова З.М. директор	Размещена актуальная информация о деятельности учреждения в соответствии с требованиями к структуре официального сайта ОУ	Март 2026 Апрель 2026

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.</p>	<p>февраль 2026 г</p>	<p>Казакова З.М. директор</p>	<p>Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания приказ от 18.02.2026 № 01-10-40</p>	<p>февраль 2026 г</p>
	<p>2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.</p>	<p>апрель 2026 г</p>			
	<p>3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.</p>	<p>октябрь 2026 г</p>			
	<p>4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС</p>	<p>по плану 2026 г</p>		<p>В школе создаются все необходимые условия для своевременного повышения квалификации: ❖ при направлении работника для повышения квалификации с отрывом от основной работы сохранять за ним место; ❖ обеспечивается замещение учебных занятий; работнику выплачивается</p>	

средняя заработная плата в течение всего времени повышения квалификации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Мониторинг удовлетворенности условиями оказанных услуг для детей- инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2026 г	Казакова З.М. директор		
---	---	---------------------	---------------------------	--	--