

**МКОУ**  
**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ АДМИНИСТРАЦИИ**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №21**  
**с УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ г. о.НАЛЬЧИК**

360009, КБР, г. о.Нальчик, ул. Тимирязева, 7      Телефон: (866) 9116-19, 91-17-29      e-mail: school\_iac@mail.ru  
ОГРН 1020700750333      ИНН 0711038298      КПП 072601901      Сайт: <http://www.школа21нальчик.рф>

0711038298-18-1730968016-20241107-311-4-1126-56

**РАССМОТРЕНО И  
ПРИНЯТО**

**СОГЛАСОВАННО**

**УТВЕРЖДЕНО**

*на заседании Педагогического  
совета  
протокол №1 от 31.08.2024 г*

*на заседании Управляющего  
совета  
протокол № 1 от 31.08.2024 г.*

*введено приказом 01-10-  
281 от 31.08. 2024  
\_\_\_\_\_ З.М.Казакова*

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ПОРЯДКЕ ПРИМЕНЕНИЯ СЕРВИСОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**  
**ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ И РОДИТЕЛЯМИ**  
**(ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) ПОСРЕДСТВОМ ВИДЕО-**  
**КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗИ, БЫСТРОГО ОБМЕНА ТЕКСТОВЫМИ**  
**СООБЩЕНИЯМИ, ФОТО-, АУДИО- И ВИДЕОИНФОРМАЦИЕЙ**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о применении сервисов взаимодействия преподавателей с обучающимися и родителями (законными представителями) посредством видеоконференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио и видеoinформацией, файлами (далее – Положение) определяет порядок применения сервисов взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видеоконференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио и видеoinформацией, файлами в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №21» г.о.Нальчик.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства РФ от 11.10.2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 04.10.2023 г. № 738 «Об утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования», а также Уставом МКОУ «СОШ №21» и другими нормативными правовыми актами РФ, регламентирующими деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**2. Сервисы взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями**

2.1. В целях создания единой цифровой образовательной среды, обеспечивающей дополнительные механизмы реализации образовательной

деятельности, равные условия качественного образования школьникам вне зависимости от мест их проживания в качестве сервиса взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями в школе используется информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (далее – ИКОП Сферум, платформа).

2.2. Основное назначение ИКОП Сферум – формирование единой среды коммуникаций для всех участников образовательных отношений, организация чатов и иных видов персональных и групповых коммуникаций в рамках учебной и внеучебной деятельности. ИКОП Сферум является вспомогательным инструментом взаимодействия учителей и обучающихся.

Платформа доступна всем участникам образовательных отношений, включая учеников с особыми образовательными потребностями и индивидуальными возможностями.

2.3. Платформой можно пользоваться через веб-интерфейс или веб-приложение для компьютера. Также для удобства пользователей учебный профиль ИКОП Сферум доступен в VK Мессенджере. Это закрытое и безопасное пространство, в котором имеется необходимый функционал для реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий: создание чатов, запуск индивидуальных и групповых звонков, обмен файлами, создание опросов, переход в электронный журнал и дневник. В учебном профиле нет рекламы, спама и платных сервисов.

Посторонние люди не могут присоединиться к чату класса или школы. Использование ИКОП Сферум не влечет за собой регистрацию в социальной сети ВКонтакте. Если же у пользователя уже есть аккаунт в соцсети – он при входе в ИКОП Сферум не деанонимизируется (то есть пользователи платформы не могут переходить на страницы ВКонтакте друг друга и даже знать о существовании таковых).

2.4. Директору Школы доступны функциональные возможности ИКОП Сферум: размещение документов, проведение рабочих совещаний, педагогических советов, родительских собраний, школьных мероприятий, информирование участников образовательных отношений, и др.

2.5. Педагогические работники Школы в целях исполнения должностных обязанностей при организации образовательной деятельности и организации коммуникаций в сети Интернет с обучающимися и родителями (законными представителями) используют учебный профиль ИКОП Сферум с обязательным подтверждением роли «учитель».

2.6. Педагогическим работникам Школы доступны функциональные возможности ИКОП Сферум: размещение учебных материалов, проведение учебных занятий, консультаций, мероприятий, коммуникации в чатах с обучающимися и их родителями (законными представителями), проведение родительских собраний и др.

2.7. Педагогические работники получают при регистрации соответствующую роль «учитель». В дальнейшем учитель создает чаты с коллегами, учениками и их родителями и приглашает присоединиться по специальной ссылке-приглашению. Роль педагога в учебном профиле подтверждается соответствующим значком.

2.8. При регистрации обучающихся в ИКОП Сферум создается «учебный» аккаунт, администратором создается ссылка на страницу регистрации в Школе. Для участия в коммуникации в сети Интернет с учителем и родителем (законным представителем) обучающиеся используют учебный профиль ИКОП Сферум.

2.9. Обучающимся Школы доступны функциональные возможности ИКОП Сферум: размещение учебных материалов, участие в учебных занятиях, консультациях, мероприятиях, коммуникации в чатах с учителями, обучающимися и родителями (законными представителями) и др.

2.10. Родители (законные представители) в целях участия в коммуникации в сети Интернет с иными участниками образовательных отношений используют учебный профиль ИКОП Сферум в VK Мессенджере.

### **3. Организация работы участников образовательных отношений в ИКОП «Сферум»**

3.1. Администрация Школы создает условия для обеспечения возможности использования участниками образовательных отношений программного обеспечения ИКОП «Сферум». Распределение обязанностей среди сотрудников в части переноса ранее созданных чатов с педагогами, учащимися и родителями из иностранных мессенджеров в VK Мессенджер, организации подключений пользователей к новым чатам, информирования о возможностях образовательной платформы осуществляется администрацией Школы в ходе разработки локальных актов.

3.2. Администрация Школы координирует образовательные процессы:

- издает локальные акты и организационно-распорядительные документы, регулирующие вопросы использования ИКОП «Сферум»;
- назначает администратора платформы;
- формирует тексты сообщений, приложения и иной информационный материал для размещения администратором платформы публикаций в каналах и чатах образовательной организации для эффективной организации управленческих процессов;
- обеспечивает коммуникационное взаимодействие (в чатах, проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством создания видео-конференц-связи) с участниками образовательных отношений для решения управленческих задач в чатах, созданных в учебном профиле в VK-мессенджера;
- осуществляет контроль по использованию учебного профиля в VK-мессенджере участниками образовательных отношений.

3.3. Администратор ИКОП «Сферум» подготавливает площадку для регистрации участников образовательных отношений, осуществляет поддержку применяемых технологий посредством выполнения следующего комплекса задач:

- организует регистрацию образовательной организации на образовательной платформе посредством подачи заявки на адрес [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru) с приложением приказа о назначении администратора с указанием своих контактных данных;
- вносит, редактирует и удаляет информацию об образовательной организации в личном кабинете учреждения ИКОП «Сферум»;
- осуществляет взаимодействие с муниципальным куратором ИКОП «Сферум», со службой технической поддержки по вопросам использования функционала образовательной платформы;
- структуру образовательной организации, компонентом которой является класс;
- при необходимости создает чаты с участниками образовательных отношений;
- создает и направляет педагогическим работникам ссылки-приглашения для педагогов и обучающихся для присоединения к образовательной организации;
- прикрепляет педагогических работников, выполняющих должностные обязанности классных руководителей, по учебным классам в соответствии с

утвержденным руководителем образовательной организации распределением классного руководства;

- редактирует информацию, связанную с движением обучающихся и педагогических работников Школы;

- аннулирует не востребованные ссылки-приглашения на присоединение к образовательной организации с целью обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;

- публикует новости, объявления и иную информацию о деятельности Школы в общем канале образовательной организации по запросу администрации образовательной организации и педагогических работников;

- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала учебного профиля VK-мессенджер;

- доводит до сведения администрации Школы статистические данные по использованию платформы.

3.4. Классный руководитель обеспечивает взаимодействие между Школой, обучающимся и их родителями (законными представителями) по вопросам использования функциональных возможностей учебного профиля в VK-мессенджере для решения учебных и вне учебных задач в классе:

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению администратора ИКОП «Сферум» в созданный учительский класс в пользовательской роли «учитель»;

- осуществляет информирование об использовании в деятельности Школы ресурсов ИКОП «Сферум», а также о необходимых действиях со стороны родителей и обучающихся для использования образовательной платформы на родительских собраниях и классных часах;

- обговаривает правила поведения пользователей в сообществах и мерах ответственности за нарушение действующего законодательства на уроках посвященных теме информационной безопасности, классных часах;

- принимает участие в обучающих мероприятиях по использованию возможностей ИКОП «Сферум» в образовательном процессе;

- организует присоединение обучающихся к классным чатам;

- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала учебного профиля в VK-мессенджере, включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате;

- несет ответственность за модерацию и блокировку контента, размещенного на странице подконтрольного ему чата, принимает меры по удалению соответствующих материалов со страницы в случае появления контента, который противоречит действующему законодательству РФ и/или нарушает права и законные интересы третьих лиц.

#### **4. Права и обязанности участников образовательных отношений**

4.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности учебного профиля в VK-мессенджере вправе:

- получить доступ к образовательной платформе и на безвозмездной основе пользоваться ее возможностями;

- удалить свой аккаунт в личном кабинете или через службу технической поддержки [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru);

– обращаться к администратору Школы ИКОП «Сферум», а также в службу технической поддержки по адресу электронной почты [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru) при возникновении проблем с регистрацией и использованием возможностей образовательной платформы;

– знакомиться с локальными актами Школы, регламентирующим вопросы использования образовательной платформы, а также с информационными ресурсам и инструкциям, размещенным на сайте <https://prof.sferum.ru/>, [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru);

– посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала цифрового сервиса;

– пользоваться иными правами, предусмотренными пользовательским соглашением ИКОП «Сферум».

4.2. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности учебного профиля в VK-мессенджере обязаны:

– исключить предоставление ложных данных о себе при регистрации учебного профиля в ИКОП «Сферум»;

– информировать администратора образовательной организации, а также оператора ИКОП «Сферум» о несанкционированном доступе к аккаунту образовательной платформы;

– не предоставлять третьим лицам доступ к своему аккаунту;

– выражать свои мысли в вежливой форме, исключить использование ненормированной лексики и оскорблений других участников образовательных отношений;

– не размещать в чатах информацию и объекты, которые могут нарушить права и интересы других лиц, соблюдать действующее российское и международное законодательство;

– осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других лиц;

– соблюдать иные обязанности и запреты, предусмотренные пользовательским соглашением ИКОП «Сферум».

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, принимается на Педагогическом совете Школы и утверждается приказом директора Школы.

5.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством РФ.

5.3. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.5.1. настоящего Положения.

5.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.